

InBattle

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

20 de junio de 2022

Para InBattle VR, tu privacidad es muy importante y la tomamos en serio. Por favor, lee esta Política de Privacidad, que se aplica a los usuarios de todos nuestros servicios relacionados: servicios Free Roam VR, sitio web, aplicación, servicios de reserva, cuenta de jugador, comunidad de InBattle.

Al utilizar nuestros servicios, aceptas y das tu consentimiento a las prácticas y políticas relacionadas con la recopilación, uso y compartición de tu información detalladas en este documento.

Esta Política de Privacidad cubre el tratamiento de tus Datos Personales (información personal que identifica a una persona en particular), recopilados cuando usas cualquiera de nuestros servicios. Ten en cuenta que solo solicitamos tu información personal para proporcionarte los servicios que solicitas, como reservar y jugar uno de nuestros juegos.

Esta Política de Privacidad no cubre las prácticas de empresas que no poseemos o controlamos ni de personas que no gestionamos.

RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES:

Podemos obtener o recibir tu información a través de diferentes categorías:

- **Proporcionada voluntariamente:** Información personal que proporcionas para reservar, jugar o completar tu cuenta y perfil de juego, como nombre, apellido, correo electrónico, número de teléfono, edad, idioma, país de origen, apodo del jugador, resultado de calificación.
- **Recopilada automáticamente:** Información registrada cuando visitas nuestro sitio web mediante cookies, cuando instalas nuestra aplicación o juegas a nuestros juegos. Esta información se utiliza con fines estadísticos, sin identificadores personales. Ejemplos incluyen ubicación, datos del dispositivo y de IP, información de análisis web como interacciones con la página, historial de búsqueda, género y edad. También recopilamos fotos y videos de tu experiencia en InBattle para compartirlos contigo, pero siempre puedes optar por no utilizar este servicio.
- **Recopilada de terceros:** Información recibida de proveedores de servicios, redes sociales y socios publicitarios, como Google Analytics, Facebook Business o herramientas similares, para mejorar nuestros servicios y marketing.

NUESTROS PROPÓSITOS PARA RECOPIRAR TU INFORMACIÓN PERSONAL:

- Nuestro principal objetivo es proporcionarte el servicio que solicitas, personalizar tu experiencia y mejorar nuestros servicios. Esto incluye completar tu reserva, asegurarnos de que podamos contactarte si es necesario para

procesar tu solicitud, crear tu cuenta y perfil, brindarte los servicios e información que solicitas, desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios, personalizar tu experiencia, y responder a tus consultas o solicitudes de soporte.

- Tu información también puede ser utilizada para marketing y ventas de servicios, personalizando nuestras comunicaciones para proporcionarte información, noticias y correos promocionales.
- Respecto a tu experiencia en InBattle, tu información nos permitirá personalizar tu experiencia, mantener tus registros de pago y recordar tus preferencias.
- Finalmente, para protocolos de seguridad y cumplimiento legal.

COMPARTIR TUS DATOS CON TERCEROS:

Para ofrecerte la mejor experiencia, trabajamos con terceros que nos ayudan a mejorar nuestros servicios. Para este propósito, compartimos tus Datos Personales con ellos. Sin embargo, nuestra política de privacidad no se aplica a empresas que no poseemos o controlamos.

Algunos ejemplos de terceros con los que podemos compartir información son:

- **Proveedores de servicios** que nos ayudan a hacer negocios y a proporcionar nuestros servicios, como servicios de TI, comunicación, soporte y servicio al cliente, procesadores de pago.
- **Socios de marketing y publicidad** que nos ayudan a proporcionarte información interesante para tu perfil, incluyendo análisis de uso, tráfico web, uso de la app, para mejorar nuestra comunicación y servicios.
- **Comunidad de InBattle.** Como parte de la comunidad de InBattle, los videos o fotos de tu experiencia en el juego pueden ser mostrados y visibles para otros jugadores de InBattle.

OBLIGACIONES LEGALES:

Podemos compartir cualquier Dato Personal que recopilamos con terceros en conjunto con cualquiera de las actividades establecidas bajo los siguientes requisitos legales:

- Cumplir con nuestras obligaciones legales bajo las leyes aplicables, reglamentos, órdenes judiciales u otros procesos legales, como la prevención, detección e investigación de incidentes de seguridad y actividades potencialmente ilegales o prohibidas.
- Proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de ti, InBattle VR u otra parte.
- Hacer cumplir cualquier acuerdo contigo.
- Responder a reclamaciones de que cualquier publicación u otro contenido viola los derechos de terceros.
- Resolver disputas.

TRANSFERENCIAS COMERCIALES:

Si un tercero asume el control de nuestro negocio (en su totalidad o en parte), los Datos Personales que recopilamos pueden ser transferidos al nuevo controlador. De

ser así, haremos esfuerzos razonables para notificarte antes de cualquier cambio en las prácticas de la política de privacidad.

HERRAMIENTAS DE SEGUIMIENTO, PUBLICIDAD Y EXCLUSIÓN:

Los Servicios utilizan cookies y tecnologías similares, como etiquetas de píxel, balizas web, GIFs transparentes y JavaScript (colectivamente, "Cookies"), para que nuestros servidores reconozcan tu navegador web, nos indiquen cómo y cuándo visitas y utilizas nuestros Servicios, analicen tendencias, conozcan a nuestros usuarios y operen y mejoren nuestros Servicios. Las cookies son pequeños fragmentos de datos, generalmente archivos de texto, que se colocan en tu computadora, tableta, teléfono o dispositivo similar cuando usas ese dispositivo para acceder a nuestros Servicios. También podemos complementar la información que recopilamos de ti con información recibida de terceros. Ten en cuenta que debido al uso de Cookies, los Servicios no admiten solicitudes de "No rastrear" enviadas desde un navegador en este momento.

CONTROLES Y OPCIONES:

Puedes solicitar acceso a una copia de tus Datos Personales almacenados en InBattle. También puedes solicitarnos que los actualicemos o eliminemos en tu nombre, en cuyo caso necesitaremos verificar tu identidad a través de información personal identificable. Es posible que necesitemos retener una cantidad mínima de información para fines legales.

- **Fotos y grabaciones:** Si el servicio está disponible, se requerirá tu aceptación para grabar automáticamente imágenes y fotos de los mejores momentos de tu experiencia. Esto se grabará y enviará solo a tu correo electrónico; también se almacenará durante 2 semanas en caso de que necesites que te lo reenviemos. Siempre puedes optar por no usar este servicio no aceptándolo durante el proceso de reserva.
- **Comunicación:** Se requerirá tu aceptación para recibir nuestras noticias y correos electrónicos promocionales. Siempre puedes decidir suspenderlos cancelando la suscripción. Esto no se aplica a las comunicaciones funcionales sobre tu reserva, aceptación de pago o comunicaciones esenciales para la experiencia que solicitas.
- **Cookies:** Puedes decidir qué Cookies aceptar a través de la configuración de tu navegador de Internet. También puedes bloquear, gestionar o eliminar Cookies que ya estén en tu dispositivo. Ten en cuenta que en algunos casos, bloquear o deshabilitar cookies puede reducir o afectar la funcionalidad de nuestros servicios.

SEGURIDAD DE LOS DATOS:

Buscamos proteger tus Datos Personales del acceso, uso, divulgación y modificación no autorizados mediante medidas de seguridad organizativas, físicas y técnicas apropiadas. Sin embargo, ten en cuenta que a pesar de nuestros mejores esfuerzos para proteger la seguridad de tu cuenta y los datos que tenemos en nuestros registros, ninguna medida de seguridad es completamente segura.

DATOS PERSONALES DE NIÑOS:

Nuestros servicios no están dirigidos a personas menores de 14 años, por lo que no solicitamos conscientemente información personal de un niño menor de 13 años sin el consentimiento de los padres.

LEGAL:

Nos reservamos el derecho de divulgar tus Datos Personales cuando sea requerido por ley y cuando lo consideremos necesario para proteger nuestros derechos y/o cumplir con cualquier proceso legal.

CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad de vez en cuando, como parte de nuestros procesos de mejora continua. Revisa esta política cada vez que ingreses a nuestro sitio web, realices una reserva o juegues uno de nuestros juegos. La fecha al comienzo del documento refleja cuándo se actualizó por última vez.

CONTÁCTANOS:

Si tienes alguna pregunta o comentario sobre esta Política de Privacidad, no dudes en contactarnos en: legal@inbattle.com.